

ВОЗМОЖНОСТЬ УЧАСТИЯ ГРАЖДАН В ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт) **обеспечена возможность оставить гражданину отзыв о результатах независимой оценки качества организации социального обслуживания, размещенных на официальном сайте.** Указанная возможность предоставляется для зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации пользователей официального сайта.

Алгоритм действий:

1. Зайти на официальный сайт www.bus.gov.ru;
2. На сайте выбираем «ПОИСК ПО УЧРЕЖДЕНИЯМ»;
3. Выбираем регион – «ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ»;
4. Выбираем РАЙОН/ГОРОД для уточнения поиска (из предлагаемого списка);
5. В строку поиска пишем наименование УЧРЕЖДЕНИЯ и нажимаем «Найти» ИЛИ выбираем нужное учреждение из перечня найденных учреждений в «Показать результаты»;
6. После открытия нужного учреждения выбираем вкладку «НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА»;
7. Выбираем «РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ» – здесь можно ознакомиться с результатами независимой оценки конкретного учреждения, местом учреждения в рейтинге, значениями по критериям оценки;
8. Выбираем – «СОГЛАСЕН» или «НЕ СОГЛАСЕН»;
9. Есть возможность «ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ».

Кроме того, с целью информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на официальных сайтах министерства социального развития Оренбургской области и организаций социального обслуживания размещен опросник «Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области», в том числе:

на официальном сайте министерства социального развития Оренбургской области (<https://www.msrf.orb.ru>) – во вкладке «СОЦОБСЛУЖИВАНИЕ» разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» ИЛИ во вкладке «АДРЕСА ПОМОЩИ» разделе «ИНТЕРНЕТ-ОПРОСЫ» – выбираем «АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ»;

на официальных сайтах организаций социального обслуживания – на главной странице баннер «ОПРОС», открываем ссылку «ВСЕ ОПРОСЫ» – выбираем «АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ».